

Pernyataan Situs Web, Pernyataan Pengumpulan Data Pribadi & Kebijakan Privasi

Dengan mengakses situs web ini dan halamannya mana pun berarti anda telah menyetujui ketentuan yang tercantum dibawah ini.

Pernyataan Situs Web

Situs web ini ditujukan bagi orang-orang yang mengaksesnya dari dalam negara Hong Kong. Produk dan layanan yang tersebut di dalam situs web ini hanya ditawarkan dalam wilayah hukum di mana serta kapan produk dan layanan tersebut mungkin secara sah ditawarkan oleh PrimeCredit Limited (“PrimeCredit”) dan perusahaan afiliasinya (“Grup”). Materi pada halaman ini tidak ditujukan untuk digunakan oleh orang-orang yang berada di atau tinggal di wilayah hukum yang membatasi distribusi materi ini oleh kami. Orang yang mengakses halaman ini diharuskan untuk sendiri memahami dan mematuhi setiap batasan yang relevan.

Setiap informasi, produk, atau layanan yang diberikan dalam situs web ini dapat ditarik atau diubah setiap saat tanpa pemberitahuan terlebih dahulu atas kebijakan Grup. Kelayakan pelanggan terhadap informasi, produk, atau layanan tertentu ini tunduk pada kebijakan akhir dan mutlak dari Grup.

Anda sendiri yang bertanggung jawab untuk mencegah, menjaga, dan memastikan bahwa tidak ada virus komputer yang masuk ke dalam sistem Anda dan situs web ini.

Grup tidak dapat menjamin keamanan pesan yang dikirim melalui internet dan tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan yang ditimbulkan oleh pengguna sebagai akibat dari keterlambatan, kehilangan, pengalihan, perubahan, atau kerusakan setiap pesan yang dikirim atau diterima dari Grup atas permintaan pengguna, melalui internet.

Informasi yang ada di dalam situs web ini hanya disediakan untuk referensi. Grup menggunakan upaya terbaiknya untuk memastikan bahwa informasi tersebut akurat, lengkap, dan yang terbaru. Grup tidak menyatakan atas akurasi atau kelengkapannya dan secara tegas tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang timbul dari atau yang mengandalkan seluruh atau sebagian dari informasi tersebut.

Guna memberikan pengalaman online yang lebih baik kepada Anda, kunjungan Anda ke situs web ini akan dicatat untuk digunakan dalam menyusun laporan statistik dan melakukan diagnosis masalah dengan situs web ini guna meningkatkan stabilitasnya. Beberapa informasi ini akan dikumpulkan melalui penggunaan “cookie” yaitu sebagian kecil informasi yang disimpan secara otomatis dalam browser web komputer Anda, yang dapat diambil oleh situs web ini. Penggunaan cookie, tag, log web, dan pemindaian jarak jauh dalam situs web ini (“Cookie”) adalah untuk mengingat informasi tentang preferensi Anda pada situs web tertentu, menyediakan konten dan informasi yang ditampilkan khusus bagi Anda, menyediakan dan memantau efektivitas situs web, memantau metrik agregat seperti jumlah total pengunjung, lalu-lintas kunjungan, serta pola demografi, mendiagnosis atau memperbaiki setiap masalah dengan situs web tersebut,

meningkatkan keamanan, pencegahan penipuan, dan kemungkinan pembatasan akses ke situs web ini demi alasan keamanan. Apabila diizinkan oleh pengaturan browser atau perangkat Anda, PrimeCredit dapat menggunakan Cookie untuk memilih iklan atau penawaran PrimeCredit yang kemungkinan besar menarik bagi Anda dan menampilkannya saat Anda mengakses situs web ini.

Informasi yang dikumpulkan oleh Cookie adalah kumpulan data penelitian, yang berisi informasi pengaturan anonim yang disediakan secara khusus seperti preferensi bahasa, perilaku, dan pola penggunaan. Tidak ada data pribadi (seperti nama Anda, alamat, atau setiap informasi yang akan memungkinkan seseorang mengidentifikasi dan menghubungi Anda) yang disimpan dalam Cookie. Apabila Anda tidak ingin dilacak oleh Cookie, Anda dapat mengubah pengaturan di browser dengan menonaktifkan Cookie. Namun, dengan melakukan hal tersebut, beberapa fitur situs web mungkin tidak akan berfungsi dengan baik.

Namun, jika Anda menerima Cookie di browser, Anda menyetujui bahwa PrimeCredit dapat mengumpulkan, menyebarkan, menyimpan, dan menggunakan informasi teknis, lokasi, dan informasi lainnya, termasuk tetapi tidak terbatas pada informasi teknis tentang perangkat Anda seperti alamat IP dan/atau ID perangkat, perangkat lunak sistem dan aplikasi serta informasi mengenai lokasi Anda untuk tujuan yang dijelaskan di atas.

PrimeCredit juga dapat menggunakan cookie, piksel, dan tag pelacakan untuk melacak tanggapan Anda terhadap iklan online serta mengukur keberhasilan kampanye pemasarannya.

PrimeCredit juga dapat bekerja sama dengan pihak ketiga yang menggunakan aplikasi seperti Google, DoubleClick, serta Facebook, dll. untuk meneliti penggunaan dan aktivitas tertentu pada bagian situs web atas nama PrimeCredit. Google, DoubleClick, serta Facebook menggunakan tag pelacakan dan Cookie untuk melakukan penelitian mereka. Informasi yang dikumpulkan melalui teknologi seperti tag pelacakan dan Cookie, dll. digunakan untuk mengetahui lebih lanjut tentang pengguna PrimeCredit, termasuk jumlah pengunjung, perilaku dan pola penggunaan mereka agar laporan lebih akurat dan untuk meningkatkan efektivitas pemasaran PrimeCredit. Informasi yang dicatat melalui penggunaan aplikasi ini dikumpulkan dan tidak ada informasi yang dapat diidentifikasi secara pribadi tentang Anda yang dikumpulkan atau dibagikan oleh Google, DoubleClick atau Facebook dengan PrimeCredit sebagai hasil dari penelitian tersebut. Demikian juga, tidak ada data pribadi pelanggan yang disimpan melalui teknologi ini.

Untuk mengetahui lebih lanjut tentang praktik pengumpulan informasi dan prosedur pengecualian cookie untuk Google, DoubleClick, serta Facebook, Silahkan kunjungi situs web Google dan DoubleClick di <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy> dan situs web Facebook di <https://www.facebook.com/about/privacy/> and <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Jika ada ketidaksesuaian antara versi Inggris dan Bahasa, versi Inggris yang akan berlaku.

Pemberitahuan kepada Nasabah dan individu-individu lain terkait dengan Ordonansi Data Pribadi (Kerahasiaan) ("Ordonansi") dan Kode Etik Praktek mengenai Data Kredit Konsumen

- (a) Dari waktu ke waktu, *subyek-subyek data* perlu memasok data kepada PCL sehubungan dengan hal-hal berikut seperti:
- (i) (1) pembukaan atau pengoperasian *rekening*;
 - (2) pemberian atau pemeliharaan fasilitas; dan/atau
 - (3) pemberian atau pengoperasian atau penyediaan produk-produk atau layanan-layanan yang ditawarkan oleh atau melalui PCL (yang dapat mencakup fasilitas kredit, kartu kredit, finansial dan/atau asuransi serta produk-produk dan layanan-layanan yang terkait dengannya); (secara kolektif, *Fasilitas-fasilitas, Produk-produk dan Layanan-layanan*), dan/atau
 - (ii) penerimaan pasokan dan layanan kepada PCL.
- (b) Kelalaian untuk memasok data tersebut dapat mengakibatkan PCL tidak dapat memberikan, memelihara atau menyediakan *Fasilitas-fasilitas, Produk-produk dan Layanan-layanan kepada subyek data*.
- (c) Dapat juga terjadi kasus dimana beberapa data dikumpulkan oleh PCL dari *subyek data* yang bertransaksi dengan atau melalui PCL dalam kegiatan usaha PCL sehari hari, misalnya, bila *subyek data* mengeluarkan cek atau menyetorkan uang atau melakukan transaksi-transaksi melalui kartu kredit.
- (d) Data terkait dengan *subyek data* dapat digunakan untuk salah satu atau lebih dari tujuan-tujuan berikut:
- (i) mengolah permohonan-permohonan dari *subyek data* (termasuk menilai kelayakan dan/atau kecocokan permohonan(-permohonan) *subyek data* untuk pemberian *Fasilitas-fasilitas, Produk-produk dan Layanan-layanan*;
 - (ii) mengoperasikan, memelihara dan menyediakan *Fasilitas-fasilitas, Produk-produk dan Layanan-layanan* kepada *subyek data*;
 - (iii) melakukan pengecekan kredit atas *subyek data* (apakah sehubungan dengan permohonan untuk *Fasilitas-fasilitas, Produk-produk dan Layanan-layanan* atau selama kajian berkala atau khusus yang secara umum akan dilakukan sekali atau lebih setiap tahun);
 - (iv) membuat dan memelihara model-model penilaian kredit PCL;
 - (v) membantu lembaga keuangan lain dalam melakukan pengecekan kredit dan menagih hutang;
 - (vi) memelihara catatan kredit dari *subyek data* sebagai referensi saat ini dan masa datang;
 - (vii) memastikan kelayakan kredit secara berkesinambungan dari *subyek data*;
 - (viii) merancang fasilitas kredit, kartu kredit, layanan keuangan dan asuransi atau produk-produk terkait untuk digunakan oleh *subyek data*;
 - (ix) layanan pemasaran, produk-produk dan subyek-subyek lain (silahkan melihat rincian lebih lanjut dalam paragraf (g) di bawah);

- (x) menentukan nilai kewajiban hutang yang terhutang kepada atau oleh *subyek data*;
- (xi) pelaksanaan dari kewajiban-kewajiban *subyek data*, termasuk tetapi tidak terbatas pada penagihan nilai-nilai yang terhutang dari *subyek data* dan dari mereka yang memberikan jaminan atas kewajiban-kewajiban *subyek data*;
- (xii) pertemuan dengan mematuhi kewajiban-kewajiban, persyaratan-persyaratan atau pengaturan-pengaturan untuk *mengungkapkan* dan menggunakan data yang berlaku bagi PCL atau yang diharapkan dipatuhi berdasarkan:
 - (1) setiap undang-undang atau peraturan yang mengikat atau berlaku baginya di dalam atau di luar Daerah Administratif Khusus Hong Kong yang ada saat ini dan di masa datang;
 - (2) setiap pedoman atau petunjuk yang diberikan atau diterbitkan oleh setiap otoritas hukum, perundang-undangan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain, atau lembaga atau asosiasi pengawas independen atau industri dari penyedia layanan keuangan di dalam atau di luar Daerah Administratif Khusus Hong Kong yang ada saat ini dan di masa datang;
 - (3) setiap kontrak atau komitmen lain saat ini atau di masa datang dengan otoritas hukum lokal atau luar negeri, perundang-undangan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain, atau lembaga atau asosiasi pengawas independen atau industri dari penyedia layanan keuangan yang dianggap atau diberlakukan atas PCL dengan alasan kepentingan finansial, komersial, usahanya atau kepentingan atau aktifitas lain di dalam atau sehubungan dengan yurisdiksi dari otoritas hukum lokal atau luar negeri, perundang-undangan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain, atau lembaga atau asosiasi pengawas independen atau industri yang relevan;
- (xiii) mematuhi setiap kewajiban, persyaratan, kebijakan, prosedur, tindakan atau pengaturan untuk berbagi data dan informasi dalam dan/atau setiap penggunaan lain dari data dan informasi sesuai dengan setiap program-program kelompok agar mematuhi sanksi-sanksi atau pencegahan atau pendeteksian pencucian uang, pembiayaan teroris atau kegiatan melanggar hukum lain;
- (xiv) mengizinkan seorang wakil atau yang diusulkan sebagai wakil dari PCL, atau peserta atau sub-peserta dari hak-hak PCL sehubungan dengan *subyek data* untuk melakukan evaluasi atas transaksi yang direncanakan sebagai subyek dari penunjukan, kepesertaan atau sub-kepesertaan; dan/atau
- (xv) setiap tujuan lain yang terkait dengan tujuan-tujuan yang dicantumkan di atas.

(e) Data yang dimiliki oleh PCL sehubungan dengan *subyek data* akan disimpan secara rahasia tetapi PCL dapat memberikan, mengalihkan atau *mengungkapkan* data atau informasi tersebut kepada pihak-pihak berikut (baik di dalam atau di luar Hong Kong) dengan tujuan sebagaimana ditetapkan dalam paragraf (d) di atas:

- (i) setiap agen, kontraktor atau penyedia layanan pihak ketiga yang memberikan layanan administratif, telekomunikasi, komputer, pembayaran atau layanan lain kepada PCL yang terkait dengan pemberian, pengoperasian, pemeliharaan atau penyediaan *Fasilitas-fasilitas, Produk-produk dan Layanan-layanan*;

- (ii) setiap pihak lain yang wajib menjaga kerahasiaan kepada PCL termasuk perusahaan dalam kelompok PCL yang telah berjanji untuk memelihara kerahasiaan informasi tersebut;
- (iii) bank tertarik yang memberikan salinan dari cek yang telah dibayarkan (yang dapat mengandung informasi mengenai pihak penerima pembayaran) kepada penarik;
- (iv) agen referensi kredit, dan, dalam hal terjadinya gagal bayar, kepada agen penagih hutang;
- (v) setiap pihak atau entitas pada siapa PCL memiliki kewajiban atau selain itu diwajibkan melakukan *pengungkapan* berdasarkan persyaratan hukum atau peraturan apapun yang mengikat atau berlaku atas PCL, atau setiap *pengungkapan* berdasarkan dan dengan tujuan agar dipatuhinya setiap peraturan, pedoman, pengarahannya, regulasi, kode etik, sirkuler atau dokumen serupa lain yang diberikan atau diterbitkan oleh setiap otoritas hukum, perundang-undangan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain, atau lembaga atau asosiasi pengawas independen atau industri dari penyedia layanan finansial oleh PCL, atau setiap *pengungkapan* berdasarkan setiap kontrak atau komitmen lain dari PCL dengan otoritas hukum lokal atau asing, perundang-undangan, pemerintah, pajak, penegak hukum atau otoritas lain, atau lembaga atau asosiasi pengawas independen atau industri dari penyedia layanan finansial, seluruhnya yang dapat berada di dalam atau di luar Daerah Administratif Khusus Hong Kong dan dapat berlaku saat ini dan di masa datang;
- (vi) setiap lembaga keuangan dan perusahaan yang mengakuisisi pedagang dengan siapa sebuah *subyek data* telah atau mengusulkan untuk melakukan transaksi;
- (vii) setiap wakil atau yang diusulkan sebagai wakil oleh PCL, atau peserta atau sub-peserta atau penerima pengalihan dari hak-hak PCL sehubungan dengan *subyek data*;
- (viii) setiap pihak yang memberikan atau mengusulkan untuk memberi jaminan atau jaminan pihak ketiga untuk menjamin atau mengamankan kewajiban-kewajiban *subyek data*; dan/atau
- (ix)(1) lembaga keuangan, perusahaan asuransi, perusahaan kartu kredit pihak ketiga dan penyedia layanan terkait;
 - (2) Penyedia program hadiah, loyalitas, co-branding dan hak-hak istimewa;
 - (3) mitra-mitra co-branding dari PCL dan perusahaan-perusahaan (nama-nama dari mitra-mitra co-branding tersebut tercantum pada formulir(-formulir) permohonan bagi layanan-layanan dan produk-produk yang relevan, sebagaimana halnya);
 - (4) organisasi-organisasi amal atau nirlaba; dan
 - (5) penyedia layanan eksternal (termasuk tetapi tidak terbatas pada jasa pengiriman, perusahaan telekomunikasi, agen-agen telemarketing dan direct sales, pusat-pusat layanan telepon (call centers), perusahaan pengolah data dan perusahaan teknologi informatika) yang dilibatkan oleh PCL dengan tujuan sebagaimana ditetapkan dalam paragraf (d) (ix) di atas.

Informasi tersebut dapat dialihkan ke suatu tempat di luar Hong Kong.

- (f) (i) Berkenaan dengan data sehubungan dengan hipotek-hipotek yang digunakan oleh

subyek data dalam kapasitas apapun pada atau setelah tanggal 1 April 2011, data berikut terkait dengan *subyek data* (termasuk setiap data yang dikinikan dari setiap data berikut dari waktu ke waktu) dapat diberikan oleh PCL, atas namanya sendiri dan/atau sebagai agen, kepada agen referensi kredit:

- (1) nama lengkap;
 - (2) kapasitas sehubungan dengan setiap hipotek (sebagai debitur, pemberi hipotek atau penjamin, dan apakah atas nama *subyek data* sendiri atau nama gabungan dengan orang lain);
 - (3) Nomor Kartu Identitas Hong Kong atau nomor dokumen perjalanan;
 - (4) tanggal lahir;
 - (5) alamat korespondensi;
 - (6) nomor rekening hipotek sehubungan dengan setiap hipotek;
 - (7) jenis fasilitas sehubungan dengan setiap hipotek;
 - (8) status rekening hipotek sehubungan dengan setiap hipotek (mis. aktif, tutup, hapus buku (selain karena putusan pailit), hapus buku karena putusan pailit
 - (9) bila ada, tanggal penutupan rekening hipotek sehubungan dengan setiap hipotek.
- (ii) Agen referensi kredit akan menggunakan data di atas yang dipasok oleh PCL dengan tujuan untuk menghitung jumlah hipotek dari waktu ke waktu yang dimiliki oleh *subyek data* pada penyedia kredit di Hong Kong, sebagai debitur, pemberi hipotek atau pemberi jaminan masing masing dan apakah atas nama *subyek data* sendiri atau atas nama gabungan dengan orang lain, untuk berbagi database kredit konsumen dari agen referensi kredit oleh penyedia kredit (dengan tunduk pada persyaratan dari Kode Etik Praktek atas Data Kredit Konsumen yang disetujui dan diterbitkan berdasarkan Ordonansi).
- (iii) PCL dapat dari waktu ke waktu mengakses *jumlah hipotek* yang dimiliki oleh agen referensi kredit dalam rangka:
- (1) mempertimbangkan permohonan(-permohonan) pinjaman hipotek yang dibuat oleh *subyek data (dalam kapasitas apapun)*;
 - (2) mengkaji setiap fasilitas kredit (termasuk pinjaman hipotek) yang diberikan atau akan diberikan kepada *subyek data (dalam kapasitas apapun)* yang dalam keadaan gagal bayar selama lebih dari 60 hari dengan maksud untuk melakukan restrukturisasi, penjadwalan ulang hutang atau modifikasi lain dari persyaratan fasilitas kredit tersebut oleh PCL;
 - (3) meninjau setiap fasilitas kredit (termasuk pinjaman hipotek) yang diberikan atau akan diberikan kepada *subyek data (dalam kapasitas apapun)*, dimana terdapat restrukturisasi, penjadwalan ulang hutang atau modifikasi lain pada persyaratan fasilitas kredit tersebut antara PCL dan *subyek data* sebagai konsekwensi setelah terjadinya gagal bayar dalam pembayaran kembali fasilitas kredit tersebut untuk melaksanakan pengaturan tersebut, dan/atau
 - (4) mengkaji setiap fasilitas kredit (termasuk pinjaman hipotek) yang diberikan atau akan diberikan kepada *subyek data (dalam kapasitas apapun)* dengan maksud untuk

melakukan restrukturisasi, penjadwalan ulang hutang atau modifikasi lain dari persyaratan fasilitas kredit yang diprakarsai atas permintaan dari *subyek data*;

- (iv) PCL dapat dari waktu ke waktu mengakses *jumlah hipotek* yang dimiliki oleh agen referensi kredit dalam rangka (setelah 31 Maret 2013):
- (1) mengkaji dan memperbaharui pinjaman hipotek yang diberikan atau akan diberikan kepada *subyek data (dalam kapasitas apapun)*; dan/atau
 - (2) dengan mempertimbangkan permohonan untuk fasilitas kredit (selain dari pinjaman hipotek) oleh *subyek data (dalam kapasitas apapun)* selain sebagai pemberi hipotek) dan/atau mengkaji atau memperbaharui setiap fasilitas (selain dari pinjaman hipotek) yang diberikan atau akan diberikan kepada *subyek data (dalam kapasitas apapun)* selain sebagai pemberi hipotek), dalam setiap kasus dimana fasilitas tersebut bernilai tidak kurang dari tingkat tersebut atau akan ditentukan melalui sebuah mekanisme sebagaimana ditetapkan atau disetujui oleh Privacy Commissioner untuk Data Pribadi dari waktu ke waktu.

(g) PENGGUNAAN DATA UNTUK DIRECT MARKETING

PCL bermaksud menggunakan data dari *subyek data* untuk direct marketing dan PCL memerlukan persetujuan *subyek data* (yang termasuk indikasi tidak berkeberatan) untuk tujuan tersebut. Sehubungan dengan ini, mohon perhatikan bahwa:

- (i) nama, rincian kontak, informasi portofolio produk dan layanan, pola dan perilaku transaksi, latar belakang finansial dan data demografis dari sebuah *subyek data* yang dimiliki oleh PCL dari waktu ke waktu dapat digunakan oleh PCL untuk direct marketing;
- (ii) kelas-kelas layanan, produk dan subyek berikut dapat dipasarkan:
 - (1) fasilitas kredit, finansial, asuransi, kartu kredit dan layanan-layanan serta produk produk terkait;
 - (2) program program hadiah, loyalitas atau hak-hak istimewa dan layanan-layanan serta produk-produk terkait;
 - (3) layanan-layanan dan produk-produk yang ditawarkan oleh mitra-mitra co-branding PCL (nama dari mitra co-branding tersebut tercantum pada formulir(-formulir) permohonan bagi layanan-layanan dan produk-produk yang relevan, sebagaimana halnya); dan
 - (4) donasi dan sumbangan untuk tujuan amal dan/atau usaha nirlaba;
- (iii) layanan-layanan, produk-produk dan subyek-subyek di atas dapat disediakan atau (dalam halnya selain promosi aktivitas, donasi-donasi dan/atau sumbangan-sumbangan) diminta oleh PCL dan/atau;
 - (1) lembaga keuangan, perusahaan asuransi dan kartu kredit pihak ketiga;
 - (2) penyedia program hadiah, loyalitas, co-branding atau hak istimewa pihak ketiga;
 - (3) mitra-mitra co-branding dari PCL dan perusahaan-perusahaan (nama-nama dari mitra-mitra co-branding tersebut tercantum pada formulir(-formulir) permohonan bagi layanan-layanan dan produk-produk yang relevan, sebagaimana halnya); dan
 - (4) organisasi-organisasi amal atau nirlaba
- (iv) Sebagai tambahan pada pemasaran dari layanan-layanan, produk-produk dan subyek-subyek di atas sendiri, PCL juga bermaksud untuk menyediakan data yang diuraikan dalam

paragraf (g)(i) di atas kepada seluruh atau setiap pihak yang diuraikan pada paragraf (g)(iii) di atas untuk digunakan oleh mereka dalam memasarkan layanan-layanan, produk-produk dan subyek-subyek tersebut, dan PCL memerlukan persetujuan tertulis dari *subyek data* (yang termasuk indikasi tidak berkeberatan) untuk tujuan tersebut;

(v) PCL dapat menerima uang atau properti lain sebagai imbalan dalam menyediakan data kepada pihak-pihak lain dalam paragraf (g)(iv) di atas dan, ketika meminta persetujuan atau pernyataan tidak berkeberatan dari *subyek data* sebagaimana disebutkan dalam paragraf (g)(iv) di atas, PCL akan memberitahu *subyek data* apakah ia akan menerima uang apapun atau properti lain sebagai imbalan dalam menyediakan data kepada pihak-pihak lain.

Bila sebuah *subyek data* tidak menghendaki PCL untuk menggunakan atau memberikan datanya kepada pihak lain untuk digunakan dalam direct marketing sebagaimana disebutkan di atas, *subyek data* dapat menggunakan hak opsi keluarnya (opt-out) dengan memberitahu PCL.

(h) Berdasarkan dan sesuai dengan ketentuan Ordonansi dan Kode Etik Praktek atas Data Kredit Konsumen setiap *subyek data* memiliki hak:

(i) untuk melakukan pengecekan apakah PCL memiliki data mengenainya dan/atau mempunyai akses ke data tersebut;

(ii) untuk mewajibkan PCL agar memperbaiki setiap data terkait dengannya yang tidak akurat;

(iii) untuk memastikan kebijakan-kebijakan dan prosedur-prosedur PCL terkait dengan data dan agar diinformasikan mengenai jenis data pribadi yang dimiliki PCL dan/atau yang dapat di akses olehnya;

(iv) untuk diberitahu atas permintaan item-item data yang mana yang secara rutin *diungkapkan* kepada agen-agen referensi kredit atau agen-agen penagih hutang, dan untuk diberikan informasi lebih lanjut agar dapat mengusahakan permohonan akses dan perbaikan kepada agen referensi atau agen penagih hutang yang relevan; dan

(v) terkait dengan setiap data *rekening* (termasuk, untuk menghindari keraguan, setiap data pembayaran kembali rekening) yang telah diberikan oleh PCL kepada agen referensi kredit, untuk menginstruksikan PCL, setelah berakhirnya *rekening* melalui pelunasan, untuk mengajukan permohonan kepada agen referensi kredit untuk menghapus data *rekening* tersebut dari databasenya, sejauh instruksi tersebut diberikan dalam waktu lima tahun setelah pengakhiran dan tidak terdapat satu pun gagal bayar pembayaran sehubungan dengan *rekening*, yang berlangsung melebihi 60 hari dalam waktu lima tahun segera sebelum pengakhiran *rekening*. Data pembayaran kembali *rekening* termasuk jumlah terakhir yang terhutang, jumlah pembayaran yang dilakukan selama masa pelaporan terakhir (yang merupakan masa yang tidak melebihi 31 hari segera sebelum kontribusi terakhir dari data *rekening* oleh PCL kepada agen referensi kredit), sisa kredit yang tersedia atau saldo yang terhutang dan data gagal bayar (yang merupakan nilai yang lewat jatuh tempo dan jumlah hari yang lewat jatuh tempo, serta tanggal penyelesaian nilai yang lewat jatuh tempo, dan tanggal penyelesaian akhir dari nilai yang gagal bayar yang melebihi 60 hari (bila ada)).

(i) Dalam hal terjadinya gagal bayar pembayaran terkait dengan *rekening*, kecuali bila nilai yang

gagal bayar dilunasi atau dihapus buku (selain dari karena putusan pailit) sebelum berakhirnya 60 hari dari tanggal terjadinya gagal bayar, data pembayaran kembali *rekening* (seperti yang ditetapkan dalam paragraf (h)(v) di atas) dapat disimpan oleh agen referensi kredit hingga berakhirnya lima tahun sejak tanggal pelunasan nilai yang gagal bayar.

- (j) Dalam hal dimana setiap nilai dalam sebuah *rekening* dihapus buku disebabkan oleh putusan pailit yang dilakukan terhadap sebuah *subyek data*, data pembayaran kembali *rekening* (seperti yang ditetapkan dalam paragraf (h)(v) di atas) dapat disimpan oleh agen referensi kredit, terlepas apakah data pembayaran kembali *rekening* menyingkap setiap gagal bayar pembayaran yang berlangsung melebihi 60 hari, hingga berakhirnya lima tahun sejak tanggal pelunasan nilai gagal bayar atau berakhirnya lima tahun sejak tanggal pernyataan bebas dari pailit seperti yang diberitahukan oleh *subyek data* dengan menyerahkan bukti kepada agen referensi kredit, yang mana lebih dahulu.

- (k) Sesuai dengan ketentuan Ordonansi, PCL memiliki hak untuk mengenakan biaya yang wajar atas pengolahan dari setiap permohonan akses data.

- (l) Tanpa membatasi yang berlaku umum dari yang disebutkan sebelumnya, PCL dapat dari waktu ke waktu mengakses informasi atau catatan pribadi dan *rekening* dari *subyek data* yang dimiliki oleh agen referensi kredit dengan tujuan untuk mengkaji setiap dari hal-hal berikut sehubungan dengan fasilitas kredit yang ada yang diberikan kepada *subyek data* atau pihak ketiga yang mana kewajibannya dijamin oleh *subyek data*:
 - (i) peningkatan dalam nilai kredit;
 - (ii) pembatasan kredit (termasuk pembatalan kredit atau pengurangan nilai kredit); dan
 - (iii) membuat atau melaksanakan sebuah skema pengaturan dengan *subyek data* atau pihak ketiga.

- (m) PCL dapat telah menerima laporan kredit atas *subyek data* dari sebuah agen referensi kredit dalam mempertimbangkan setiap permohonan kredit. Dalam hal dimana *subyek data* bermaksud untuk mengakses laporan kredit, PCL akan memberikan rincian kontak dari agen referensi kredit yang relevan.

- (n) Data dari sebuah *subyek data* dapat diolah, disimpan, dialihkan atau *diungkapkan* di dalam dan ke setiap negara seperti yang PCL atau pihak manapun yang telah menerima data tersebut dari PCL seperti yang disebutkan dalam (e) di atas menganggapnya tepat. Data tersebut dapat juga diolah, disimpan, dialihkan atau *diungkapkan* sesuai dengan praktek-praktek dan undang-undang, peraturan dan regulasi setempat (termasuk setiap undang-undang dan perintah pemerintah) dalam negara tersebut.

- (o) Pada pihak siapa permohonan untuk mengakses data atau perbaikan data yang dimiliki oleh PCL, atau informasi mengenai kebijakan dan praktek-praktek data PCL serta jenis-jenis data yang dimiliki oleh PCL harus dialamatkan adalah sebagai berikut: -

Petugas Perlindungan Data
PrimeCredit Limited
P.O. Box 23207, Wan Chai Post Office, Hong Kong
Telfon: 21630201
Fax: 21343377

(p) Tidak satupun ketentuan dalam Pemberitahuan ini dapat membatasi hak-hak *subyek data* berdasarkan Ordonansi Data Pribadi (Kerahasiaan) ini.

Dalam pemberitahuan ini, kecuali berbeda dengan konteks atau yang selain itu ditetapkan, kata-kata yang ditulis *miring* harus memiliki arti sebagai berikut:

rekening berarti, untuk setiap *Fasilitas, Layanan atau Produk* yang dapat disediakan oleh PCL dari waktu ke waktu untuk *subyek data*, rekening yaitu, yang dibuka dan/atau dikelola sehubungan dengannya dari waktu ke waktu.

subyek(-subyek) data termasuk para pemohon *Fasilitas, Produk dan Layanan*, nasabah, pasangan nasabah, pemberi jaminan, para perujuk, pejabat dan manajer perusahaan, pemasok, agen, kontraktor, penyedia layanan dan mitra kontrak lain dan setiap pihak ketiga yang bertransaksi dengan atau melalui PCL.

mengungkap, mengungkapkan atau pengungkapan, terkait dengan data pribadi, termasuk mengungkap atau mengungkapkan informasi yang disimpulkan dari data.

dalam kapasitas apapun berarti apakah sebagai debitur, pemberi hipotek atau pemberi jaminan dan apakah atas nama *subyek data* sendiri atau gabungan nama dengan orang lain.

jumlah hipotek berarti jumlah pinjaman hipotek yang dimiliki oleh *subyek data (dalam kapasitas apapun)* dengan kreditur di Daerah Administratif Khusus Hong Kong dari waktu ke waktu

Bila terdapat perbedaan antara versi bahasa Inggris dan Bahasa, berlaku versi bahasa Inggris.

Juli 2022

Pernyataan Tentang Kebijakan Privasi

Pernyataan Tentang Kebijakan

PrimeCredit Limited ("PCL") menghormati privasi data pribadi dan berkomitmen untuk sepenuhnya melaksanakan dan mematuhi prinsip-prinsip perlindungan data dan semua ketentuan yang terkait menurut Peraturan (Privasi) Data Pribadi ("PDPO").

Ketika PCL mengumpulkan data pribadi dari individu, PCL akan memberikan Pernyataan Pengumpulan Informasi Pribadi ("PICS") kepada mereka pada saat atau sebelum dilakukannya pengumpulan.

Pernyataan Tentang Praktik

1 Jenis Data Pribadi yang Disimpan

1.1 Data pribadi mengenai pelanggan yang disimpan oleh PCL mencakup namun tidak terbatas pada informasi identifikasi, rincian kontak¹⁷, rincian keuangan, rincian pekerjaan, dll. yang wajib diberikan oleh pelanggan kepada PCL dari waktu ke waktu sehubungan dengan pembukaan atau perpanjangan akun, pemberian atau perpanjangan fasilitas kredit, penyediaan kredit dan layanan keuangan lainnya, serta penanganan terhadap pertanyaan/keluhan.

1.2 PCL dapat mengumpulkan data tertentu dari perangkat seluler pelanggan dengan memberikan profil tersegmentasi berisiko dan menghasilkan informasi statistik gabungan. Untuk melindungi identitas pelanggan, PCL akan menghapus semua pengenalan pribadi (jika ada) dan memberikan nama samaran untuk informasi tersebut. Metadata apa pun yang diproses dengan cara ini tidak dapat digunakan untuk mereproduksi data asli yang dikumpulkan.

Data yang dikumpulkan dapat dibagikan dengan penyedia layanan PCL untuk analisis data. Aplikasi mobile Prime Gems menggunakan layanan CredoLab Pte Ltd ("CredoLab") untuk menilai kelayakan kredit pengguna. Metadata yang diakses, dikumpulkan dan dibagikan adalah sebagai berikut: kalender, daftar kontak dan media. Data yang dikumpulkan akan dalam bentuk metadata, hanya digunakan untuk tujuan evaluasi kredit. Kebijakan privasi CredoLab tersedia di <https://www.credolab.com/privacy-policies/gdpr-privacy-policy>.

PCL menggunakan data tertentu sebagai bagian dari proses pengambilan keputusan untuk menilai kelayakan kredit pelanggan untuk pinjaman dan kartu kredit di PCL. PCL juga dapat menggunakan data pelanggan untuk menilai ketulusan mereka dalam menerima layanan keuangan melalui algoritma dan model matematis.

2 Tujuan Utama Dari Penyimpanan Data Pribadi

2.1 Data yang berkaitan dengan *subjek data* bisa digunakan untuk satu atau beberapa tujuan yang tercantum pada bagian (d) "Pemberitahuan kepada Pelanggan dan individu lain yang berkaitan dengan Peraturan (Privasi) Data Pribadi ("Peraturan") dan Kode Etik Praktis tentang Data

Kredit Konsumen”.

3 Penggunaan Cookie

3.1 PCL bisa merekam informasi kunjungan Anda ke situs web ini melalui penggunaan “cookie”. Silakan lihat bagian “Deklarasi Situs Web” untuk rinciannya.

4 Retensi Data Pribadi

4.1 PCL mematuhi dan menjalankan pedoman retensi informasi yang berisi data pribadi untuk memastikan bahwa data pribadi tidak disimpan lebih lama dari yang diperlukan untuk pemenuhan tujuan dari penyimpanan data. Periode retensi yang berbeda berlaku untuk berbagai jenis data pribadi yang dikumpulkan dan disimpan oleh PCL, sesuai dengan kebijakan dalam pedoman retensi.

5 Tindakan Perlindungan

5.1 Merupakan kebijakan PCL semata untuk mengambil semua langkah praktis yang diperlukan demi melindungi data pribadi, termasuk data pribadi yang bersifat sensitif, PCL bertanggung jawab terhadap kehilangan, akses yang tidak sah, penggunaan, modifikasi, *pengungkapan*, pemrosesan, atau penghapusan data yang terkait dengannya. PCL memberikan pelatihan kepada karyawannya untuk memastikan bahwa karyawannya menangani data pribadi dengan benar.

6 Pengungkapan

6.1 PCL bisa menyediakan, mentransfer atau *mengungkapkan* data pribadi ke salah satu atau beberapa pihak yang tercantum pada bagian (e) “Pemberitahuan kepada Pelanggan dan individu lain yang terkait dengan Peraturan (Privasi) Data Pribadi (“Peraturan”) dan Kode Etik Praktis tentang Data Kredit Konsumen” untuk tujuan seperti yang disebutkan di atas.

7 Pengaturan Tentang Pengalihdayaan (Outsourcing)

7.1 Penyedia layanan PCL terikat oleh kewajiban kontraktual untuk merahasiakan data yang mereka terima, bila ada, terhadap akses, pemrosesan, penghapusan, kehilangan, penggunaan, dan retensi yang bersifat tidak sah atau tidak disengaja.

8 Permintaan Akses Data dan Permintaan Koreksi Data

8.1 Anda bisa menghubungi PCL untuk meminta akses atau memperbaiki data pribadi yang disimpan oleh PCL tentang diri Anda. Ada pengecualian tertentu di bawah PDPO yang bisa berlaku terhadap permintaan akses dan koreksi data pribadi. PCL bisa mewajibkan Anda, sebagai individu yang meminta akses atau koreksi data, untuk terlebih dahulu menyediakan data identifikasi yang sesuai dan PCL bisa mengenakan biaya administrasi yang wajar untuk memenuhi permintaan akses data.

8.2 Permintaan akses dan/atau koreksi data pribadi harus ditujukan kepada Petugas Perlindungan Data melalui metode kontak yang tertera pada bagian (o) “Pemberitahuan kepada Pelanggan dan individu lain yang terkait dengan Peraturan (Privasi) Data Pribadi dan Kode Etik Praktis

tentang Data Kredit Konsumen”.

8.3 Setiap pertanyaan mengenai kebijakan privasi data pribadi dan praktiknya bisa diajukan ke Petugas Perlindungan Data melalui metode kontak seperti tersebut di atas.

Dalam Pernyataan Tentang Kebijakan Privasi ini, kecuali bila tidak sesuai dengan konteks atau ditentukan secara berbeda, kata-kata yang ditulis dalam huruf cetak *miring* wajib memiliki arti yang sama seperti yang didefinisikan dalam “Pemberitahuan kepada Pelanggan dan individu lain yang berkaitan dengan Peraturan (Privasi) Data Pribadi Dan Kode Etik Praktis tentang Data Kredit Konsumen”.

Jika ada ketidaksesuaian antara versi Inggris dan Bahasa dari Pernyataan Kebijakan Privasi ini, versi Inggris yang akan berlaku.

September 2022

PrimeCredit Limited Money Lender’s Licence No.: 759/2023

Peringatan: Anda harus melunasi pinjaman Anda. Jangan bayar perantara apapun.

Hotline Pengaduan: 2281 7470