



## Syarat & Ketentuan - Penukaran Poin Prime Gems

1. Anggota Loyaltas Klub Prime Gems ("Anggota") dapat memperoleh Poin Prime Gems ("Poin") dari berbagai kegiatan dengan PrimeCredit Limited ("PrimeCredit"), termasuk tetapi tidak terbatas pada pengenalan pelanggan, penarikan pinjaman, persetujuan kartu kredit, atau dari promosi khusus lainnya yang disahkan oleh PrimeCredit.
2. Anggota harus mematuhi Syarat dan Ketentuan Loyaltas Klub Prime Gems untuk menebus Poin. Semua akumulasi Poin yang belum kadaluwarsa dapat digunakan untuk menebus hadiah, tiket acara, atau untuk penukaran ke dalam pembayaran pinjaman (untuk penukaran Poin ke dalam pembayaran pinjaman hanya berlaku untuk Anggota pelanggan pinjaman) atau ke akun kartu kredit Prime Visa sebagai rabat tunai (untuk penukaran Poin ke akun kartu kredit Prime Visa sebagai rabat tunai hanya berlaku untuk Anggota pemegang kartu kredit Prime Visa).

### Penukaran Hadiah atau Pendaftaran Acara/Kegiatan

- i. PrimeCredit akan membuat daftar hadiah dan acara/kegiatan yang tersedia untuk penukaran atau pendaftaran di Aplikasi Mobile Prime Gems PrimeCredit ("Aplikasi Mobile").
- ii. Setelah membuat permintaan penebusan untuk hadiah atau acara/kegiatan melalui Aplikasi Mobile, Poin yang diperlukan untuk menebus hadiah atau tiket acara akan dipotong dari akun Anggota secara otomatis.

### Penebusan Hadiah

- i. Penukaran hanya akan berlaku dalam waktu 1 bulan sejak tanggal permintaan penukaran telah dibuat ("Batas Waktu Penebusan").
- ii. Hadiah harus diambil SECARA PRIBADI pada atau sebelum Batas Waktu Penebusan. Jika tidak, hadiah dan Poin yang digunakan akan dianggap hangus.
- iii. Pemeriksaan hadiah akan dilakukan saat barang diterima. PrimeCredit bukan pemasok hadiah dan tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan, pemeliharaan, dan kewajiban yang timbul sehubungan dengan produk dan layanan yang disediakan oleh masing-masing pemasok.
- iv. Penggunaan kupon tunai dan kartu isi ulang tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercetak di atasnya.
- v. Hadiah tersedia saat persediaan masih ada. PrimeCredit berhak untuk mengganti Hadiah dengan barang-barang lain yang senilai tanpa pemberitahuan sebelumnya. Dalam hal adanya tanggapan luar biasa, Anggota mungkin akan mengalami keterlambatan dalam menerima hadiah.

### Penukaran Poin ke dalam Pembayaran Pinjaman

- i. Penukaran poin ke pembayaran pinjaman hanya berlaku untuk Anggota dengan akun pinjaman aktif dan dengan catatan keuangan yang baik di PrimeCredit, dan terdaftar sebagai pengguna Aplikasi Mobile.
- ii. Penukaran poin ke pembayaran pinjaman hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Mobile.
- iii. Rasio satu Poin sama dengan satu Dolar Hong Kong.
- iv. Poin maksimum yang akan ditukarkan ke pembayaran pinjaman adalah jumlah angsuran bulanan Anggota.
- v. Poin minimum yang akan ditukarkan ke pembayaran pinjaman adalah 50.
- vi. Poin yang ditukarkan menjadi pembayaran pinjaman akan dikreditkan ke akun pinjaman Anggota pada tanggal jatuh tempo angsuran Anggota yang akan datang.
- vii. Penukaran poin ke pembayaran pinjaman akan ditunda 7 hari setelah tanggal jatuh tempo angsuran pukul 8 malam.
- viii. Jika Anggota membiayai kembali atau melunasi pinjamannya setelah penukaran Poin dilakukan tetapi belum dikreditkan ke dalam akun pinjaman, Poin yang ditukar akan dikembalikan ke akun Prime Gems Anggota. Akun Prime Gems Anggota harus aktif dan dengan catatan keuangan yang baik pada saat menerima pengembalian Poin; jika tidak, PrimeCredit berhak untuk membatalkan Poin yang ditukarkan.

### Penukaran Poin ke dalam Rabat Tunai Kartu Kredit Prime Visa

- i. Penukaran poin ke rabat tunai kartu kredit Prime Visa hanya berlaku untuk Anggota dengan akun kartu kredit Prime Visa yang masih berlaku dan dengan catatan keuangan yang baik di PrimeCredit, dan yang terdaftar sebagai pengguna Aplikasi Mobile.
- ii. Penukaran poin ke kartu kredit Prime Visa sebagai rabat tunai hanya dapat dilakukan melalui Aplikasi Mobile.
- iii. Rasio satu Poin setara dengan satu Dolar Hong Kong.
- iv. Poin maksimum yang akan ditukarkan sebagai rabat tunai per tagihan (berdasarkan tanggal cut-off tagihan) adalah lebih rendah dari saldo Poin yang tersedia atau Batas Kredit Pelanggan yang ditentukan dalam tagihan Anggota Prime Visa. Pada saat penukaran, Poin maksimum yang akan ditukarkan sebagai rabat tunai akan dikurangi dengan saldo kredit yang dibawa ke depan atau bentuk kredit lainnya yang tersedia dalam rekening kartu kredit Prime Visa setelah tanggal cut-off tagihan terakhir untuk alasan apa pun, kecuali untuk

- pembayaran yang dilakukan ke akun sejak tanggal cut-off tagihan terakhir.
- v. Poin minimum yang akan ditukarkan ke Prime Visa sebagai rabat tunai adalah 50.
  - vi. Poin yang ditukarkan ke akun kartu kredit Prime Visa sebagai rabat tunai akan dikreditkan ke akun kartu kredit Prime Visa Anggota dalam dua hari kerja.
  - vii. Dalam hal pembatalan kartu kredit Prime Visa atau kartu kredit Prime Visa ditutup secara permanen, Poin yang ditukarkan sebagai rabat tunai akan segera hangus.

#### **Penukaran Tiket Acara**

- i. Acara dan kegiatan yang gratis atau perlu Poin tertentu untuk Anggota yang berminat untuk bergabung.
  - ii. Setiap acara atau kegiatan akan memiliki ketentuan yang berpartisipasi. Silahkan lihat ke halaman acara atau kegiatan tertentu untuk informasi lebih lanjut.
- 3. Poin tidak dapat ditransfer, tidak dapat ditukar, tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.
  - 4. Permintaan pembalikan pengambilan atau penukaran Poin ke pembayaran pinjaman atau rabat tunai kartu kredit Prime Visa tidak akan diterima.
  - 5. PrimeCredit berhak untuk mengubah atau membatalkan Poin Prime Gems, Penebusan, Loyalitas Klub Prime Gems dan/atau penawaran lainnya atau untuk mengubah Syarat dan Ketentuan yang relevan dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.
  - 6. Dalam hal terjadi perselisihan, keputusan PrimeCredit bersifat final dan konklusif.

Loyalitas Klub Prime Gem dibentuk dan dikelola oleh PrimeCredit Limited.

Jika ada ketidaksesuaian antara versi Inggris dan bahasa pada Syarat dan Ketentuan ini, versi Inggris yang akan berlaku.

**Peringatan: Anda harus melunasi pinjaman anda. Jangan bayar perantara apapun.**

**Hotline Pengaduan: 2281 7470    Money Lender's Licence No.: 704/2024**