



Syarat & Ketentuan Loyaltas Klub Prime Gems
Efektif 26 Juli 2024

Loyaltas Klub Prime Gems dibentuk dan dikelola oleh PrimeCredit Limited.

1 Definisi

1.1 Dalam syarat dan ketentuan ini:

"Klub" berarti Loyaltas Klub Prime Gems;

"Perusahaan" berarti PrimeCredit Limited;

"Anggota" berarti anggota di Klub;

"Akun Anggota" berarti akun yang dibuat untuk Anggota untuk mencatat informasi yang diperlukan untuk tujuan yang berkaitan dengan Klub, termasuk namun tidak terbatas pada, Hadiah yang diterima; "Hadiah" berarti keuntungan yang dapat diterima Anggota dengan bergabung dengan Klub, termasuk namun tidak terbatas pada potongan uang tunai pada rekening pinjaman pribadi anggota, poin, dan akses ke acara eksklusif; dan "Tingkatan Loyaltas" berarti ukuran hubungan Anggota dengan Perusahaan, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Perusahaan.

1.2 Dengan bergabung dalam Klub dan sebagai syarat partisipasi, Anggota menerima syarat dan ketentuan ini dan peraturan, kebijakan atau prosedur mana pun yang dapat diambil oleh Perusahaan dari waktu ke waktu dan setiap perubahan pada syarat dan ketentuan ini. Syarat dan ketentuan ini dapat berubah. Perusahaan dapat mengubah syarat dan ketentuan ini kapan saja tanpa pemberitahuan sebelumnya.

1.3 Informasi yang berkaitan dengan Klub (misal: bagaimana cara bergabung ke Klub atau cara mendapatkan Hadiah), tunduk pada syarat dan ketentuan ini. Dalam hal adanya ketidaksesuaian dengan kebijakan Perusahaan lainnya, syarat dan ketentuan ini yang akan berlaku.

1.4 Perusahaan memiliki keputusan akhir dan mengikat atas semua hal yang terkait dengan Klub, termasuk namun tidak terbatas pada perselisihan apa pun mengenai Hadiah, identitas Anggota, atau kelayakan untuk menjadi Anggota.

1.5 Subjek pada Pasal 1.4, setiap orang yang berhasil melengkapi pendaftaran pada aplikasi seluler Prime Gems dan mengajukan kartu kredit primepay, atau saat ini atau sebelumnya merupakan seorang pelanggan Perusahaan dapat menjadi seorang Anggota, subjek pada persetujuan Perusahaan dalam kebijaksanaan mutlak. Perusahaan berhak untuk menolak partisipasi atas siapa pun dalam Klub ini.

2 Tingkatan Kesetiaan dan Penggunaan Hadiah

2.1 Semua Tingkatan Loyaltas Anggota yang masih Aktif per tanggal 26 Juli 2024 akan tetap tidak berubah.

2.2 Perusahaan akan menentukan Tingkatan Loyaltas Anggota berdasarkan setiap penarikan pinjaman yang berhasil atau persetujuan kartu kredit. Jika Anggota telah berhasil menarik pinjaman atau kartu kredit telah disetujui bagi Anggota, persetujuan tersebut Akan segera dihitung untuk menentukan Tingkatan Loyaltas Anggota.

2.3 Di bawah Klub, Anggota dapat memperoleh poin Klub dari berbagai aktivitas dengan Perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada pengenalan pelanggan, penawaran hadiah langsung saat penarikan pinjaman atau persetujuan kartu, atau dari promosi tambahan lainnya. Semua akumulasi poin akan kadaluwarsa dalam waktu 12 bulan dari tanggal pendapatan terakhir. Setelah tanggal kadaluwarsa, akun Anggota akan tetap aktif namun tidak ada transaksi penukaran/pemakaian poin yang dapat dilakukan.

2.4 Perusahaan berhak untuk menawarkan bonus poin Klub pada tahap kapan pun tanpa pemberitahuan sebelumnya.

2.5 Akun anggota kartu kredit Prime Visa dan/atau akun Pinjaman Pribadi harus berada dalam posisi keuangan yang baik pada saat pengkreditan Poin Prime Gems dan pengiriman surat penukaran hadiah (jika berlaku) dan juga saat penukaran penawaran tersebut, PrimeCredit memiliki kebijakan tunggal untuk penentuannya. Jika tidak, PrimeCredit berhak untuk menghanguskan Poin Prime Gems yang belum dikreditkan ke Rekening Anggota.

2.6 Semua Hadiah, termasuk bagian yang tidak terpakai, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat ditukarkan, tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat ditukar dengan uang tunai.

2.7 Anggota harus memberitahukan kepada Perusahaan secara tertulis jika Anggota ingin membatalkan keanggotaannya dalam Klub, semua poin Klub yang tidak terpakai dan hak atas Hadiah akan hangus pada saat pembatalan tersebut.

3 Hak Perusahaan dan pengecualian kewajiban

- 3.1 Perusahaan dapat, secara mutlak, setiap saat: (a) mengganti, mengubah atau memvariasikan syarat dan ketentuan ini; (B) mengganti, mengubah, memvariasikan, menarik atau membatalkan Hadiah atau nilai dari Hadiah mana pun; (C) menarik, membatalkan, atau memvariasikan Tingkatan Keanggotaan Klub; atau (d) mengecualikan Anggota dari atau membatalkan keanggotaannya di Klub tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- 3.2 Perusahaan dapat, dalam kebijakannya secara mutlak, sewaktu-waktu membatalkan Klub secara keseluruhan (atau sebagian) dengan pemberitahuan yang wajar ("pemberitahuan yang wajar" tidak kurang dari 4 minggu) kepada Anggota.
- 3.3 Tanpa membatasi hak-hak Perusahaan sebagaimana diatur dalam pasal 3.1 dan 3.2, jika seorang Anggota, sewaktu-waktu, melanggar syarat dan ketentuan Anggota dengan Perusahaan, Perusahaan dapat membatalkan keanggotaannya dengan Klub dan Anggota mana pun yang keanggotaannya dibatalkan tidak dapat lagi mengakses Hadiah dan semua Hadiah mereka akan dibatalkan.
- 3.4 Kecuali untuk setiap kewajiban yang tidak dapat dikecualikan oleh undang-undang, Perusahaan (termasuk petugas, karyawan dan agennya) mengecualikan semua kewajiban (termasuk kelalaian), atas cedera pribadi; atau kerugian atau kerusakan mana pun (termasuk kehilangan kesempatan); baik secara langsung, tidak langsung, khusus atau konsekuensial, yang timbul dengan cara apa pun di luar Klub, termasuk, namun tidak terbatas pada, di mana timbul hal-hal berikut: (a) kesulitan teknis atau kerusakan peralatan apa pun (baik di bawah kendali Perusahaan atau tidak); (B) adanya pencurian, akses tidak sah atau gangguan pihak ketiga; (C) korespondensi yang terlambat, hilang, diubah, rusak atau salah pengarahannya (baik sebelum atau setelah diterima oleh Perusahaan) karena alasan apa pun yang berada di luar kendali Perusahaan; (D) kewajiban pajak yang ditimbulkan oleh seorang Anggota; (E) Hadiah apa pun; atau (f) penarikan, pembatalan, variasi atau perubahan sebagaimana diatur dalam pasal 3.1 atau 3.2.

4 Privasi

- 4.1 Perusahaan mengumpulkan data pribadi Anggota pada saat pengajuan pinjaman atau kartu kredit dan Perusahaan dapat meminta Anggota untuk memberikan data pribadi tambahan dari waktu ke waktu untuk mengelola dan melaksanakan promosi dan/atau aktivitas Klub. Kegagalan Anggota dalam memberikan atau memperbarui data yang diperlukan dapat mengakibatkan Klub tidak dapat menawarkan keanggotaan Klub dan Hadiah terkait kepada anggota tersebut. Dalam hal demikian, keanggotaan Anggota dapat ditangguhkan.
- 4.2 Selain pasal 4.1, Perusahaan meminta persetujuan atau ketidaksetujuan dari Anggota pada saat pendaftaran, dan selanjutnya, atas apakah Perusahaan dapat menggunakan data pribadi Anggota sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, syarat dan ketentuan ini, dan "Deklarasi Situs Web, Pernyataan Pengambilan Informasi Pribadi & Kebijakan Privasi" "Pemberitahuan kepada Pelanggan dan individu lain sehubungan dengan Undang-undang Data Pribadi (Privasi)" dari Perusahaan untuk tujuan pemasaran langsung. Anggota memahami bahwa mereka dapat mengajukan permintaan tertulis kepada Perusahaan untuk memperbarui data pribadi mereka. Permintaan tersebut harus dikirim melalui faks ke 2281 8543 dan ditandai "Permintaan untuk perubahan data pribadi".

Jika ada ketidaksesuaian antara versi Inggris dan bahasa dari Syarat & Ketentuan ini, versi Inggris yang akan berlaku.

Peringatan: Anda harus melunasi pinjaman Anda. Jangan bayar perantara apa pun.

Hotline Pengaduan: 2281 7470 | Money Lender's Licence No.: 704/2024