

Keamanan Online

Pelanggan diingatkan untuk berhati-hati pada sesuatu yang mencurigakan ketika menggunakan layanan online PrimeCredit Limited ("PrimeCredit") dan perusahaan afiliasinya ("Grup"). Pelanggan harus tetap waspada dan mengetahui tautan yang ditampilkan di alamat bar harus menjadi URL lengkap dari Grup (termasuk <https://www.primecredit.com>, <https://m.primecredit.com> atau <https://www.wewacard.com>). Jika ada hyperlink atau situs web yang mencurigakan yang mungkin menyamar sebagai situs web Grup, pelanggan tidak boleh mengikuti instruksi apa pun atau memasukkan informasi apa pun. Pelanggan harus segera menutup browser dan menghubungi Perwakilan Layanan Pelanggan kami di 2111 2999.

Simpan Informasi Pribadi Anda dengan Benar

- Harap simpan informasi pribadi Anda dengan benar. Jangan menggunakan komputer umum atau bersama dan/atau perangkat seluler untuk mengirim informasi pribadi untuk menghindari kebocoran informasi pribadi.
- Jangan mengirimkan informasi pribadi apa pun di area publik atau melalui jaringan yang dilindungi kata sandi (Wi-fi). Silakan gunakan jaringan yang andal dan aman untuk mengakses internet.
- Saat menggunakan layanan online, pastikan tidak ada orang di belakang atau di dekat Anda untuk mengamati informasi yang Anda masukkan.
- Jangan biarkan orang lain menggunakan informasi login Anda atau kata sandi satu kali untuk menggunakan layanan online.
- Pastikan semua browser lain ditutup sebelum Anda masuk. Harap jangan membuka browser dan situs web lain saat menggunakan layanan online.
- Jangan pernah meninggalkan komputer dan/atau perangkat seluler Anda tanpa pengawasan setelah Anda masuk. Harap keluar setelah menggunakan layanan online setiap saat. Kami akan mengirimkan kata sandi satu kali 6 digit melalui SMS ke nomor ponsel Anda setiap kali Anda melakukan pinjaman pribadi dan/atau aplikasi kartu kredit, permintaan status persetujuan, pendaftaran aplikasi seluler, aplikasi penarikan uang tunai kartu kredit, aktivasi kartu kredit dan/atau lainnya layanan kartu kredit melalui layanan online. Jika Anda belum menggunakan layanan online dan Anda menerima kata sandi satu kali, harap jangan menanggapi SMS yang relevan dan segera hubungi Perwakilan Layanan Pelanggan kami di 2111 2999.

Anda dapat mengalami layanan online kami di hub dari situs web kami, Aplikasi Mobile PrimeCredit, Aplikasi Mobile OmyCard, dan Aplikasi Mobile Prime Gems.

Melalui situs web kami, Anda dapat menikmati layanan online 7x24 kami, termasuk:

- Persetujuan langsung untuk pinjaman pribadi dan/atau kartu kredit
- Pertanyaan status persetujuan*
- Unggah dokumen secara online

- Aplikasi Kartu kredit Kredit-ke-Tunai*
- Aplikasi kartu kredit auto load layanan Octopus
- Aplikasi kenaikan batas kredit kartu kredit

*Tidak berlaku untuk <https://www.wewacard.com>

Dengan Aplikasi Mobile PrimeCredit kami, Anda dapat menikmati:

- Persetujuan langsung pinjaman pribadi
- Unggah dokumen secara online
- Penarikan tunai dari rekening Revolving Loan ke rekening Anda sendiri atau bank lainnya, dan mungkin juga mengatur penarikan di masa mendatang
- Kalkulasi "Pengiriman Saldo 360" eksklusif dimana akan menganalisis dan menyarankan rencana pembayaran sesuai dengan keinginan Anda untuk melunasi hutang kartu dan pinjaman

Unduh Aplikasi Mobile OmyCard untuk mengalami layanan yang ditawarkan oleh kartu kredit PrimeCredit Anda, termasuk:

- persetujuan langsung kartu kredit
- Pertanyaan Saldo
- Pertanyaan status persetujuan
- Unggah dokumen secara online
- Aktivasi kartu
- Aplikasi transaksi bayar cicilan
- Aplikasi dial-a-check
- Penarikan uang tunai di kartu kredit
- Aplikasi Credit-to-Cash
- Aplikasi kenaikan batas kredit
- Aktifkan fungsi penarikan uang tunai di luar negeri

Aplikasi Mobile Prime Gems

- Aplikasi online Pinjaman Pribadi dan/atau kartu kredit Prime Visa
- Unggah dokumen secara online
- Aktivasi Kartu Kredit Prime Visa
- Aktivasi penarikan uang tunai di luar negeri untuk Prime Visa
- Penukaran Poin untuk anggota Prime Gems (termasuk hadiah, tiket acara, dan konversi ke pembayaran pinjaman)

Perangkat Lunak Anti-virus dan Program Download

- Pasang perangkat lunak anti-virus, perangkat lunak anti-spyware dan firewall pribadi, dan juga perbarui perangkat lunak dan ajukan permintaan keamanan secara teratur untuk melindungi

komputer dan/atau perangkat seluler Anda dari virus dan program kejahatan.

- Jangan mengunduh atau membuka file/lampiran yang mencurigakan, menjelajah situs web yang tidak dapat diandalkan, atau mengklik hyperlink dari sumber dan surel pertanyaan untuk mencegah peretas atau virus komputer mencuri informasi pribadi Anda.